Total ERP S.r.l.
Via I Maggio 4
25055 Pisogne (BS)
PI e CF: 04335950988

INFORMATIVA CLIENTI

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

Con la presente La informiamo che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito 'GDPR'), i Suoi dati saranno trattati come segue, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Titolare del Trattamento (chi decide come e perché i Suoi dati sono trattati)	Il Titolare del trattamento è **TOTAL ERP S.r.l.** Via I Maggio 4, 25055 Pisogne (BS), PI e CF: 04335950988 Telefono: 0364 191 6054 - Email: info@totalerp.it
Finalità del trattamento (qual è lo scopo del trattamento dei dati)	1. Dare esecuzione al contratto 2. Pianificare e gestire le attività annesse ai servizi oggetto del contratto di fornitura 3. Adempiere ad obblighi di natura contabile nonché legislativi
Base giuridica del trattamento e natura del conferimento	Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti 1), 2) sono necessari per l'esecuzione del contratto (art.6, par 1, lett. b) del GDPR). Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui al punto 3) è necessario per adempiere ad obblighi legali (art.6, par 1, lett. c) del GDPR). Il conferimento dei dati è obbligatorio in riferimento a tali finalità ed il mancato conferimento comporta l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.
Destinatari (Soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati)	Oltre al Titolare del trattamento potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (personale incaricato, direzione) ovvero soggetti esterni (consulenti e liberi professionisti- che possono trattare dati/informazioni anche in qualità di autorizzati al trattamento, banche/istituti di credito, enti pubblici - es. Agenzia delle Entrate, fornitori di servizi tecnici terzi quali ad esempio servizi cloud, hosting provider, società informatiche, amministratori di sistema), nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento a mezzo di posta elettronica. Alcune forniture potranno coinvolgere partner tecnologici, i quali potranno avere accesso ai dati personali o raccogliere dati personali. Tale raccolta sarà esclusivamente finalizzata all'esecuzione del contratto. I partner tecnologici destinatari dei dati sono sottoscrittori di un accordo di contitolarità di cui all'art.26 del GDPR, che viene messo a disposizione dell'interessato che potrà farne richiesta al Titolare ai dati di contatto indicati nel presente documento.
Diffusione	I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione. A fini informativi e di immagine, nel rispetto del principio della correttezza e lealtà professionale, ci riserveremo di utilizzare il logo del cliente da pubblicare sul sito istituzionale di Total ERP S.r.l. nonché su altri canali online della società.
Trasferimento dati all'estero	Il trasferimento dei Suoi dati in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) può avvenire da parte di fornitori di servizi cloud (quali, a titolo esemplificativo, hosting provider dei server virtuali per lo sviluppo di servizi e telecomunicazioni, gestore dei server di posta elettronica/archiviazione documentazione digitale) di cui il titolare del trattamento si avvale per la gestione delle attività aventi le finalità sopradescritte. In tal caso, il trasferimento dei dati personali è garantito da decisioni di adeguatezza del Paese Terzo o regolato da accordi basati sulle clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione Europea o altra misura conforme a quanto previsto dal GDPR. Per qualsiasi informazione in merito a tale punto può contattarci ai recapiti che trova nella presente informativa.
Periodo di conservazione	Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art.5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati è stabilito: - fino al termine del contratto; - fino al tempo richiesto per la conservazione di scritture contabili (art.2220 c.c.).

Total ERP S.r.l.
Via I Maggio 4
25055 Pisogne (BS)
PI e CF: 04335950988

INFORMATIVA CLIENTI

DIRITTI DELL'INTERESSATO	
 **Diritti**	L'interessato cui si riferiscono i dati personali trattati può esercitare i diritti garantiti dagli articoli da 15 a 21 GDPR contattando il titolare del trattamento o il Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti indicati nella presente informativa. In particolare, Lei ha il diritto, nei casi previsti dalla normativa, di: a) ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano, nonché ottenere gratuitamente l'accesso e/o la copia dei Suoi dati personali oggetto di trattamento con l'indicazione di tutti gli aspetti rilevanti al trattamento previsti dal GDPR; b) ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti; c) ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano in caso ci siano i presupposti di cui all'art.17.1 GDPR (ad es. se non sono più necessari al trattamento e non esiste un obbligo di conservazione di tali dati); d) ottenere la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano in caso ci siano i presupposti di cui all'art. 18.1 GDPR, per cui i dati saranno solo conservati dal titolare per alcuni casi specifici; e) ricevere in un formato strutturato, di suo comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti a un tiolare del trattamento; trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare de trattamento cui sono stati forniti qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e sia basato o sul consenso o sull'esecuzione di un contratto; f) opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che La riguardano ancorché pertinenti alle finalità della raccolta per motivi legittimi o di revocare, in tutto o in parte, il proprio consenso, ove esso sia necessario.
RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO	
L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'autorità di controllo per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).	