Total ERP S.r.l.
Via I Maggio 4
25055 Pisogne (BS)
PI e CF: 04335950988

PRIVACY E COOKIE POLICY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Con la presente La informiamo che, ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito 'GDPR'), i Suoi dati a noi conferiti attraverso l'utilizzo del sito web ***www.totalerp.it*** (di seguito, anche solo "Sito") saranno trattati come segue, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. La presente informativa fornisce all'utente (interessato al trattamento) ogni ulteriore informazione necessaria ad assicurare un trattamento corretto e trasparente, in relazione al contesto specifico in cui i dati personali sono raccolti e successivamente trattati.

La presente informativa è resa solo per il Sito e i sottodomini ad esso correlati e non anche per i siti web di terze parti accessibili tramite eventuali collegamenti ipertestuali (link) contenuti nel Sito, di cui il Titolare del trattamento non è in alcun modo responsabile. Per tali trattamenti dovrà essere fornita, da parte dei rispettivi titolari, autonoma informativa.

Titolare del Trattamento	Il Titolare del trattamento è **TOTAL ERP S.r.l.** Via I Maggio 4, 25055 Pisogne (BS), PI e CF: 04335950988 Telefono: 0364 191 6054 - Email: info@totalerp.it

Finalità del trattamento	**Base giuridica del trattamento e obbligatorietà di conferimento dei dati**	**Periodo di conservazione**
1. Monitorare il funzionamento tecnico e le prestazioni del sito.	Legittimo interesse del titolare del trattamento (art.6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).	Fino al termine della sessione/chiusura del browser ovvero in base a quanto previsto dalla Cookie Policy
2. Acquisire dati relativi alla navigazione (cookies) disattivabili dalle impostazioni del browser (numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, pagine più visitate, ecc.).	Consenso dell'utente prestato cliccando sul pulsante "accetta" del banner che si presenta all'accesso al sito. A tale proposito lei potrà rivedere le proprie scelte cliccando su "aggiorna le tue preferenze" presente nella parte inferiore ("footer") del sito (art.122 del D.Lgs. 101/2018 "Codice Privacy"- Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021 del GPDP)	
3. Rispondere alle richieste pervenute mediante i contatti presenti sul sito	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art.6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). Il conferimento dei dati è obbligatorio in riferimento a tale finalità, qualora venga negato ciò comporta l'impossibilità di rispondere alle sue comunicazioni.	Fino al tempo necessario a dare riscontro alle richieste pervenute su iniziativa dell'utente.
4. Iscrizione a newsletter	Consenso dell'interessato.	2 anni dall'ultima interazione.

Categorie dei dati	I dati trattati possono essere: a) *Dati di navigazione* I dati di navigazione, raccolti con modalità automatiche, esclusivamente al fine di ottenere informazioni statistiche aggregate e rese anonime relative all'uso del Sito (tra cui, a titolo esemplificativo, indirizzi IP, orari di navigazione, dati geografici e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente); tali informazioni potrebbero tuttavia, anche attraverso elaborazioni e/o associazioni con altri dati, detenuti dal provider o da terzi, consentire di risalire all'identità dell'utente, nonché essere utilizzati per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o, comunque, connessi alla navigazione su eventuali link. *b) Cookies* Il presente sito utilizza cookies o marcatori, che tecnicamente sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (in questo caso, dal presente sito) al browser dell'utente e da quest'ultimo memorizzati sul proprio dispositivo (personal computer, tablet, cellulare, ecc.) e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito. Consultare la specifica cookie policy per gli approfondimenti.

PRIVACY E COOKIE POLICY

Modalità del trattamento	d) *Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori* Qualora deciderà di inviare messaggi ai dati di contatto presenti sul sito, il Titolare tratterà tali dati solo per rispondere alle sue richieste. Il trattamento sarà effettuato mediante strumenti informatici, anche a mezzo di soggetti a ciò autorizzati, che operano sotto la diretta autorità e secondo le istruzioni impartite dal Titolare, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. Le operazioni di trattamento sono svolte in modo da garantire la sicurezza dei dati e dei sistemi. Sono adottate specifiche misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme rispetto alle finalità indicate nella presente informativa. In particolare, il Sito utilizza il protocollo HTTPS per l'autenticazione del server e la cifratura del canale di comunicazione. Le misure di sicurezza adottate, tuttavia, non consentono di escludere in via assoluta i rischi di intercettazione o compromissione dei dati personali trasmessi con strumenti telematici. Si raccomanda, pertanto, di verificare che il dispositivo in uso all'utente sia dotato di sistemi software adeguati per la protezione della trasmissione telematica di dati, sia in entrata, che in uscita (come, ad esempio, sistemi antivirus aggiornati, firewall e filtri antispam).
Destinatari 	Oltre al Titolare potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (personale incaricato) ovvero soggetti esterni (web agency, hosting provider, altri fornitori di servizi tecnici terzi) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento o Contitolari da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento. Resta salva l'eventuale comunicazione dei dati su richiesta dell'Autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza, nei modi e nei casi previsti dalla legge.
Diffusione 	In alcun caso i dati personali saranno comunicati, diffusi, ceduti o comunque trasferiti a terzi per scopi illeciti e, comunque, senza rendere idonea informativa agli Interessati e acquisirne il consenso, ove richiesto dalla legge.
Trasferimento dati all'estero 	Il trasferimento dei Suoi dati in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) avviene da parte di fornitori di servizi terzi cloud di cui Total ERP S.r.l. si avvale per la gestione delle proprie attività. In tal caso, i dati personali non saranno trasferiti verso Paesi o Organizzazioni internazionali non appartenenti all'Unione Europea che non garantiscono un livello di protezione adeguato, riconosciuto, ai sensi dell'art. 45 GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione UE. Nel caso in cui si renda necessario per l'erogazione dei servizi del Sito, il trasferimento dei dati personali verso Paesi o Organizzazioni internazionali extra UE, per cui la Commissione non abbia adottato alcuna decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, avrà luogo solo in presenza di garanzie adeguate fornite dal Paese o dall'Organizzazione destinatari, ai sensi dell'art. 46 GDPR e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione, ai sensi dell'art. 45 GDPR, o di garanzie adeguate, ai sensi dell'art. 46 GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, il trasferimento transfrontaliero avrà luogo soltanto se si verifica una delle condizioni indicate all'art. 49 GDPR.
Diritti 	Il GDPR riconosce all'interessato diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa: **accedere ai propri Dati:** ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati. **verificare e chiedere la rettificazione:** può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione. **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali:** quando ricorrono determinate condizioni, Lei può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare. **revocare il consenso in ogni momento**: può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso. **opporsi al trattamento dei propri Dati**: può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. **ottenere la limitazione del trattamento:** quando ricorrono determinate condizioni, Lei può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. **ottenere la portabilità dei dati:** ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso, su un contratto di cui Lei è parte o su misure contrattuali ad esso connesse. **proporre reclamo:** può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale. **Come esercitare i diritti** Per esercitare i Suoi diritti, può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in

PRIVACY E COOKIE POLICY

	ogni caso entro un mese. L'Interessato può avvalersi, per l'esercizio dei suoi diritti, di organismi, organizzazioni o associazioni senza scopo di lucro, i cui obiettivi statutari siano di pubblico interesse e che siano attivi nel settore della protezione dei diritti e delle libertà degli Interessati con riguardo alla protezione dei dati personali, conferendo, a tal fine, idoneo mandato. L'Interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. Per conoscere i propri diritti, proporre un reclamo/segnalazione/ricorso ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, l'Interessato può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito web all'indirizzo http://www.garanteprivacy.it/.

COOKIE POLICY



Cookies

Cosa sono i Cookie

I cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali dove vengono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive.

Queste tecnologie sono utilizzate per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un servizio e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito per finalità statistiche o pubblicitarie.

Vi sono infatti diverse tipologie di cookie che, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, potrebbero persistere sul tuo dispositivo per diversi periodi di tempo: i cosiddetti cookie di sessione, che sono automaticamente cancellati quando chiudi il browser; e i cosiddetti cookie persistenti, che rimangono sul tuo dispositivo fino ad un tempo prestabilito.

In linea con la Normativa Applicabile, il tuo preventivo consenso per l'uso dei cookie non è sempre richiesto. In particolare, tale consenso non è richiesto per i "cookie tecnici", es. quelli usati per il solo scopo di trasportare una comunicazione attraverso una rete di comunicazione elettronica, o strettamente necessari per fornire un servizio espressamente richiesto dall'utente. In altre parole, i cookie che sono indispensabili l'operatività di un sito.

Il tuo preventivo consenso è invece richiesto per i cookie "analitici" non anonimizzati e per cookie di profilazione, es. quelli che forniscono analisi statistiche sull'utilizzo di un sito web o che creano profili di utenti per inviargli messaggi pubblicitari in linea con le preferenze che hanno espresso durante la navigazione.

Quali Cookie utilizza questo sito

Cookie di prima parte:

- tecnici, per finalità connesse al corretto funzionamento del sito, per l'erogazione del servizio e per consentire o migliorare la navigazione sul sito o memorizzare le ricerche, cookie di statistica utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni in forma aggregata ed anonima. Questa categoria di cookie non richiede la raccolta del consenso dell'interessato e vengono installati automaticamente all'accesso al Sito;
- statistici, che servono per capire come i visitatori interagiscono con il sito, raccogliendo e trasmettendo informazioni;
- analitici, per analizzare il traffico delle pagine in modo anonimo, senza memorizzazione di dati personali, per raccogliere informazioni statistiche sull'utilizzo del servizio da parte degli utenti quali numero di visitatori e pagine visitate

Come Modificare e Disattivare i Cookie

I cookie possono essere completamente disattivati dal browser utilizzando l'apposita funzione prevista nella maggior parte dei programmi di navigazione. È bene sapere però che disattivando i cookie alcune delle funzionalità del Sito potrebbero non essere utilizzabili.

Puoi disattivarli in ogni momento procedendo manualmente alla modificazione della configurazione del tuo browser e seguendo le istruzioni contenute nelle policy dei gestori dei cookie dei singoli browser.